

# NPO法人労働相談センター LABOR CONSULTATION CENTER

## 2010年労働相談統計

### 目 次

2010年労働相談統計の概要	1
相談件数推移（グラフ）	3
相談内容の推移（グラフ）	3
労働相談ボランティア属性データ	4
2010年日曜労働相談担当輪番体制表	5

# 2010年労働相談統計の概要

## 1. 年間相談件数が5,943件で過去最高

2010年の相談件数は5,943件と、いままで一番多かった2005年の5,646件を超えて、1988年の労働相談センター開設以来過去最高の件数となりました。とくに3月に607件と、単月においても過去最高の件数を記録し、その後も4月から7月までの4ヶ月間連続で500件を超えるという状況でした（グラフ参照）。

## 2. ホームページへのアクセス数でも高水準

ホームページへのアクセス数は4万9,791件で、2009年の5万1,348件に次ぐ高水準でした。

## 3. 「Google」での「労働相談」検索で通年第2位を確保

検索サイト「Google」で、「労働相談」をキーワードに検索した場合、NPO法人労働相談センターは第2位を通年で確保しました。第1位は厚労省の総合労働相談コーナーです。また「Yahoo」でも第2位から第5位までの上位を確保しました。

## 4. 一番多い相談は「解雇・会社都合の退職」

相談内容では、「解雇・会社都合の退職」がセンター開設以来20年間最多相談であった「賃金」関係を上回り、通年で第1位の状況が続きました。これは2008年9月のリーマンショック以後継続している現象です。「解雇」は言うまでもなく労働者にとって、その人と家族の人生と日常生活を根底から破壊する大打撃です。（ブログ「労働相談センター・スタッフ日記」< [http://blog.goo.ne.jp/19681226\\_001/](http://blog.goo.ne.jp/19681226_001/)>の「解雇理由」シリーズで事例紹介）

## 5. 「いじめ・嫌がらせ」相談が激増、第1位に並ぶ

「いじめ・嫌がらせ」相談が増加、「辞めさせてくれない」、「セクハラ」を足した「いじめ関連」で見ると、9月には「賃金」を超え、10月には相談内容の第1位に、12月には「解雇・会社都合の退職」相談と同じく、相談全体に占める割合が25%となりました（グラフ参照）。雇用主・経営者の遵法精神のかけらもない、歯止めのかからない、やりたい放題の横暴が共通しています。暴言・暴力、自腹でのノルマの強要、くりかえされる報復行為、仕事をほす、すぐ罰金を取る、突然の配転・降格、妊娠したら解雇などやり口の乱暴さが目立ちます。（ブログ「労働相談センター・スタッフ日記」< [http://blog.goo.ne.jp/19681226\\_001/](http://blog.goo.ne.jp/19681226_001/)>の「いじめ・嫌がらせ」シリーズで事例紹介）

## 6. 「正社員」からの相談が増加

「正社員」からの相談が多くなりました。雇用主・経営者の攻撃は派遣労働者、パー

ト、契約社員など非正規労働者だけにかけているわけではありません。非正規労働者も正社員も職場で無権利の点では同じです。

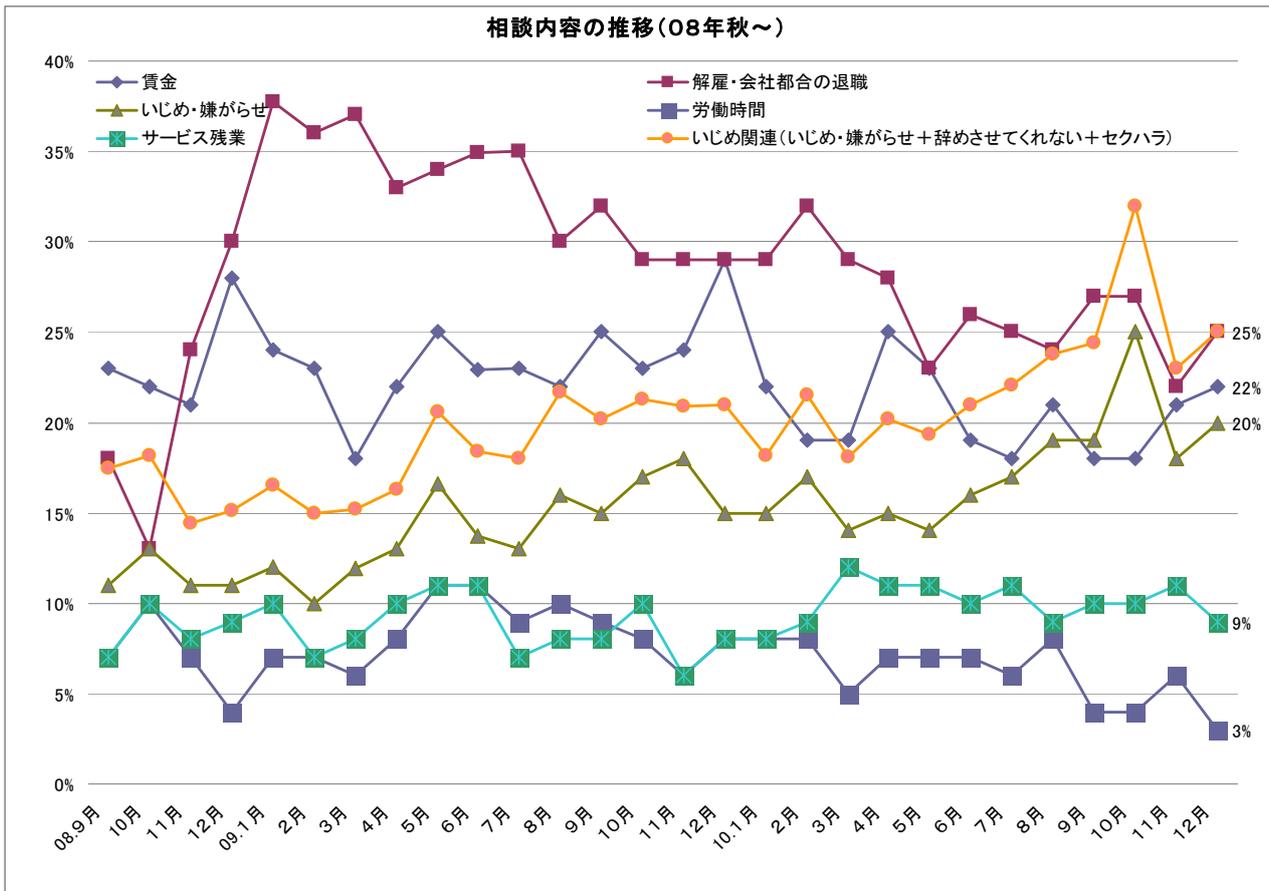
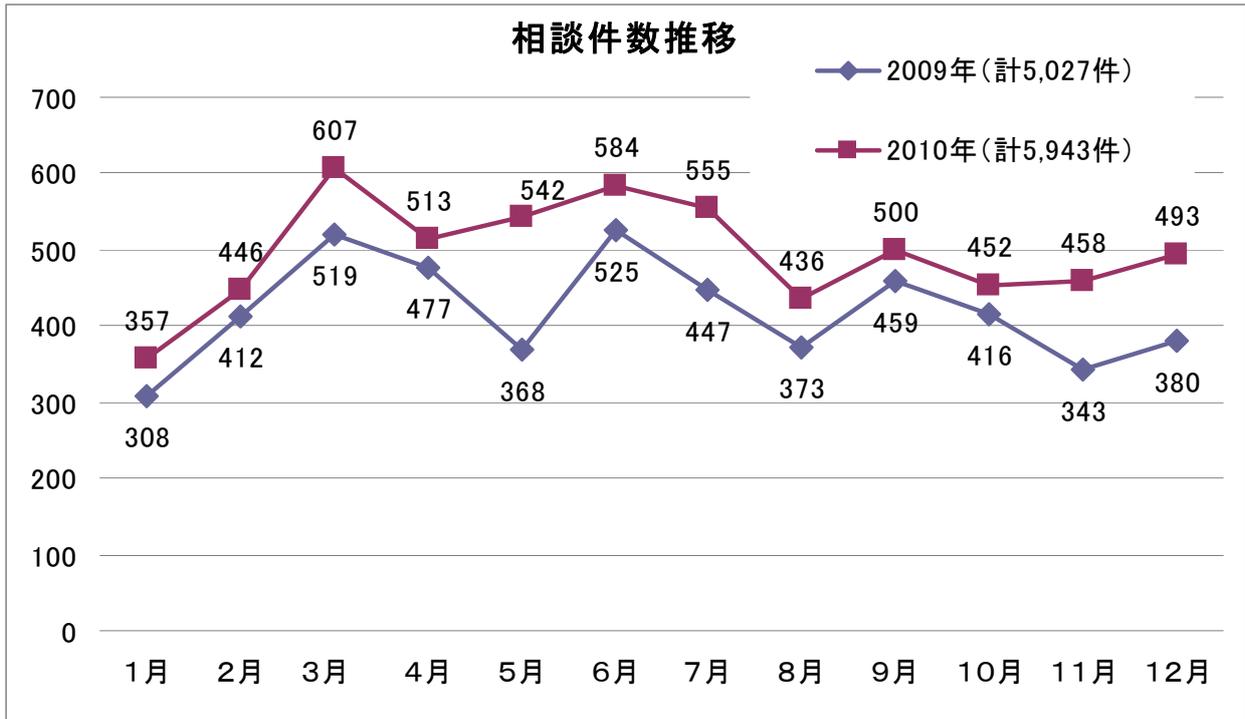
## **7. 電話相談の増大は相談の緊急性と切実さを示すもの**

2006年以降の現象ですが、本年も電話相談数がメール相談数を大幅に上回りました。メール相談は返答までに速くても数日かかるので、即応の回答を求める相談者は電話をかけてきます。相談内容で「解雇・会社都合の退職」が第1位になったこととあいまって、電話相談が大幅に増えたということは緊急を要する相談が多かったと思われます。同時に、メールでは書ききれない相談内容の切実さと複雑さを示しています。

## **8. 労働相談ボランティアの登録者が順調に増えた**

年間の登録者は20名で、累計で216名になりました。

ボランティアの内訳では、男性127名、女性89名。年齢別では、20代45名、30代79名、40代44名、50代21名、60代24名です。職業別では、社会保険労務士40名、産業カウンセラー等心理職17名、行政書士3名、学生14名などです。



労働相談ボランティア属性データ  
(2011年1月1日現在 登録者数216名 単位：人)

1.性別

男 127 女 89

2.年齢

20代 45 30代 79 40代 44 50代 21 60代 24 70代 2 80代 1

3.職業

労働者

正社員 78 契約社員 7 派遣社員 6 パートタイマー・アルバイト 15

資格保持者

社会保険労務士 40

産業カウンセラー等心理職 17

行政書士 3

その他士業 6 (マンション管理士、歯科技工士、介護福祉士、中国弁護士、  
公認会計士、USCPA)

経営コンサルタント 2

その他 5 (飲食店経営、FP2級、通訳・翻訳)

退職者 13

学生 14

無職その他 26

4.居住地

東京都内

23区内 79 区外 25

関東近県

神奈川県 25

千葉県 36

埼玉県 29

栃木県 2

茨城県 2

その他 18 (大阪2、北海道2、愛知、長崎、滋賀、奈良、  
三重、広島、京都、岐阜、福岡、兵庫、石川、新潟、長野、  
大分)

2010年日曜労働相談担当輪番体制表①

日付	責任者	相談員			結果			備考
		執行委員	組合員	ボランティア	来所	電話	メル	
01/10	矢部			川島、小川、中島(英)、大村、北川、田島、坂本	4	8	3	
01/24	小野塚			川島、小川、大村、北川、坂本、田島、岡村	1	14	10	
01/31	菅野(那)	小野、古澤		川島、小川、北川、坂本	3	10	0	
02/07	立野	小野塚、古澤		川島、小川、大村、北川、坂本	3	15	7	
02/14	長崎		道永	川島、小川、大村、北川、坂本、青木	3	10	11	
02/21	古澤			小川、山本、大村、北川、坂本	3	16	12	
02/28	菅野(那)			川島、小川、大村、北川、坂本	1	18	10	
03/07	矢部	渡辺	上田	古澤、大村、北川、坂本、青木	2	12	5	マーチンマーチ、東京大空襲下町追悼碑巡り
03/14	菅野(那)	古澤		小川	2	15	3	
03/21	井桁			竹中、大村、北川、坂本	1	15	10	
03/28	長崎			川島、小川、中島(英)、大村、北川、坂本	5	14	15	
04/11	岸本	古澤		小川、大村、北川、坂本、大橋	2	15	12	
04/18	矢部		上田	北野、川島、竹中、漆畑、北川、坂本、酒井、横沢	2	14	6	北野さん来組、ボランティア学習会
04/25	立野			小川、大村、北川、坂本	3	10	11	メーデー前夜祭
05/09	小野塚	古澤		川島、竹中、小川、大村、北川、坂本、横沢、田島	1	17	20	
05/16	菅野(那)	渡辺		小川、大村、北川、坂本、横沢、田島	1	17	14	
05/23	矢部		池島	竹中、大村、北川、坂本、横沢、田島	3	8	8	
06/06	長崎			竹中、小川、大村、北川、坂本、横沢、田島	5	17	6	
06/13	矢部	岸本、古澤		小川、北川、坂本、田島	2	21	4	

## 2010年日曜労働相談担当輪番体制表②

2010年12月20日 現在

日付	責任者	相談員			結果			備考
		執行委員	組合員	ボランティア	来所	電話	メル	
06/27	立野	岸本		川島、竹中、小川、大村、北川、坂本、横沢、田島	3	16	16	
07/04	菅野(那)			小川、北川、坂本、横沢、稲垣	4	15	8	
07/11	古澤			竹中、小川、大村、北川、田島	2	5	10	
07/25	長崎			川島、小川、大村、北川、坂本、横沢	3	17	11	
08/08	矢部			北川、坂本、横沢、田島	6	13	1	
08/22	古澤			川島、小川、北川、坂本、横沢	4	17	16	
08/29	菅野(那)	渡辺		小川、大村、北川、坂本、横沢	4	17	4	
09/19	立野	小野		小川、大村、坂本、横沢	3	10	5	
09/26	矢部			川島、小川、大村、北川、坂本、横沢	2	16	0	
10/10	岸本	渡辺		竹中、川島、大村、北川	6	13	0	
10/17	古澤			竹中、小川、大村、北川、坂本、横沢	5	11	7	
10/24	矢部			小川、大村、北川、坂本、横沢	3	13	0	
10/31	長崎	渡辺		川島、小川、北川、坂本、横沢	3	14	5	
11/14	菅野(那)			竹中、小川、北川、坂本、横沢	4	11	7	
11/21	矢部	渡辺		大村、北川、横沢	1	12	7	
11/28	矢部	上田	安田、池島	日野(電通労組)、鏡(同)、和嶋(同)、竹中、川島、坂本、横沢、奥本	3	13	8	
12/05	矢部			川島、小川、大村、北川、坂本、横沢	4	13	11	
12/12	岸本			川島、竹中、小川、大村、北川	5	15	3	
12/19	古澤			林(ユニオンぜんろうきょう)、川島、小川、大村、北川、坂本、横沢、高橋	3	16	15	

発行 2011年1月21日

労働相談ボランティアに応募しよう！

# NPO法人労働相談センター LABOR CONSULTATION CENTER

〒125-0062 東京都葛飾区青戸3-33-3野々村ビル1階

TEL 03-3604-5983/FAX 03-3690-1154

Eメール consult@rodosodan.org

## 【ホームページ】

NPO法人労働相談センター <http://www.rodosodan.org/>

全国一般東京東部労組 <http://www.toburoso.org/>

ジャ/シユニオン <http://www.jca.apc.org/j-union/>

