

ほかにも居酒屋チェーン店店長の急性心筋梗塞が労災認定された「国・北大阪労基署(マルシェ事件)」、ファミレスのもと支配人が過労の末、寝たきりとなり、レストランを経営する「康正産業」が損害賠償を命じられた事件など、いわゆる“名ばかり店長”の問題が後を絶たない。

なぜ、チェーン店店長や社員は過重労働に苦しむ羽目となるのだろうか。

[次のページ>> 月間労働時間「400時間超」寝床は床に敷いた段ボール](#)

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | [次へ進む▶](#) [トップページへ戻る](#)

「格差社会の中心で友愛を叫ぶ」の最新記事

[▶ バックナンバー一覧](#)

最終回 偽装結婚に養子縁組…「戸籍を売りたい人々」がハマる危険すぎる罠 (2010.06.04)

第21回 生活苦と夫婦の不仲で「鬼父・鬼母」が急増!? 過去最多の児童虐待の裏に潜む悲しすぎる事情 (2010.05.21)

第20回 低収入、ストレス病の夫が捨てられる!? 家族崩壊を招く「謎のうつ100万人時代」 (2010.05.14)

第19回 ついに「健康格差」が広がり始めた!? がんでも病院に行けないワーキングプアたち (2010.05.07)

第18回 “抜け道”だらけで問題山積!? 派遣法改正でも「派遣切り」が終わらないワケ (2010.04.23)

効率的なセルフサービス BI を実現する SQL Server® 2008 R2 新機能の詳細はこちら

ダイヤモンド・オンライン 本日のトップ記事

[▶ トップページへ](#)

- DOL特別レポート**
アーカイブズから読む 中国人民幣問題の深層
- 今週のキーワード 真壁昭夫**
富士通と東芝の事業統合が暗示する「大再編時代」日本の携帯電話市場に“光”は見えるか?
- スティグリッツ教授の真説・グローバル経済**
ユーロの失敗を認めて進むことも解決策の一つだ
- エコカー大戦争!**
やっぱりそうだったのかアメリカ人!? 病み上がりのトヨタを悩ませる 大型車人気とエコカー伸び悩みの視界不良
- 週刊ダイヤモンド ITBizNews**
グーグルは本当に怖がるべき相手なのか ~『グーグル秘録』著者 ケン・オーレッタに聞く
- SPORTS セカンド・オピニオン**
デンマーク戦はドローでも決勝T進出 勝点を巡り思惑渦巻くグループリーグの面白さ

ダイヤモンド・オンライン 関連記事

[▶ トップページへ](#)

- キーワード** 西川敦子, 格差社会, ブラック企業, 外食産業, チェーン店, 派遣社員, 非正規雇用
- 寺坂淳の株式天気予報**
通信業界は景気変動の影響を受けにくい点で優位
- News&Analysis**
“アルバイト以下”の待遇に喘ぐ 若手正社員の悲惨な職場事情
- 弁護士・永沢徹** 企業乱世を読み解く
マクドナルド訴訟だけじゃない。「名ばかり管理職」蔓延の実体
- News&Analysis**
派遣会社の「名ばかり正社員」悪労働環境に苦しむ特定派遣が急増中
- News&Analysis**
あなたの会社は大丈夫? 不況で急増する「ブラック企業」の見分け方



特集:「スマート・ビジネス」
ビジネスのプロが知っておきたい意思決定ツールとして役立つ情報をワンストップで。



【iPadで週刊ダイヤモンド!】
「アップル丸かじり」「2010年ツイッターの旅」他、デジタル版で再発行!

話題の記事

- 【今週の週刊ダイヤモンド ここが見どころ】**
ついに総合商社までもが参入開始! 「コンビニ農業」革命の全貌をレポート 2010.06.21
- 【野口悠紀雄 未曾有の経済危機を読む】**
人口減少社会での公的年金の役割は、「長生きしすぎること」への保険である 2010.06.19
- 【Close Up】**
“1億円以上”に翻弄される ニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21
- 【日本を元気にする経営学教室】**
iPadを買って、使って、考えた 電子書籍に保守的な日本出版業の未来 神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 【業界別 半年先の景気を読む】**
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め! 2010.06.21
- 【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路】**
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車! 40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 【住まいサーチ】**
都心か郊外か、一戸建てかマンションか。こだわりのマイホーム選びを実現!
- 【DOL特別レポートSpecial】**
1万マイル=1万ポイントで交換できるお得なカード。さらに便利な機能も!

特大号・特別定価号を含め、1年間(50冊)市価概算34,500円が、定期購読サービスをご利用いただく25,000円(送料込み)。9,500円、約13冊分お得です。さらに3年購読なら最大49%OFF。

▲ 詳しくはこちら

Keyword

EU 事業仕分け **民主党** ユーロ 消費税増税 トヨタ ハンガリー **マネジメント iPhone 中国 鳩山由紀夫 菅直人** **ギリシャ** グーグル **小沢一郎 普天間 アップル iPad**

Information

ビジネスマンのトレンド情報サイト「ダイヤモンドエイジ」が新装刊
セミナー依頼、講師派遣ならダイヤモンド・ビジネススタレント.com
自動車ファン必見! 「カー・アンド・ドライバー」ウェブ版はこちら

[無料会員登録](#) | [このサイトについて](#) | [お問い合わせ](#) | [ダイヤモンド社ホームページ](#) | [会社案内](#) | [プライバシーポリシー・著作権](#) | [広告掲載](#)



DIAMOND, Inc. All Rights Reserved.

経済 アジア 海外 政治 社会 環境問題

TOP ▶ 経済・時事 ▶ 格差社会の中心で友愛を叫ぶ



【第16回】2010年4月9日
西川敦子 [フリーライター]

▶ バックナンバー ▶ 著者・コラム紹介

RSS 最新記事 | twitter| に投稿する | 印刷する | 文字 | ソーシャルブックマーク

じつは派遣より悲惨!? “ブラック化”する外食・小売チェーンの正社員たち

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ▶

“交通事故を引き起こす社員がやたらと多い”。

これが「外食産業の裏側」の管理人で、大手外食チェーンで働く大塚賢児さん(仮名・30代)の率直な感想だ。疲労と睡眠不足でハンドル操作を誤るのだろうか。車が全損するほどの大きな事故もまれではないそうだ。

社員の悲劇はそれだけにとどまらない。

「寝床から起き上がれない」と電話をかけてきたきり、退職する社員。接客中に倒れる社員。突然、失踪してしまう社員。

今までに大勢の同僚がこうして職場から消えて行った。

大塚さん自身、危うい場面を何度も経験している。運転中、信号待ちの間に猛烈な睡魔が襲ってくることは数知れず。39度の熱に浮かされても仕事を休むことはできない。

“身近で格安”というイメージのある外食・小売チェーン。だがその裏では、一部の企業で過重労働問題が多発している、という声がある。

チェーン展開企業に蔓延する“ブラック化”について、現場に聞いてみた。

非正規社員より悲惨!? “ブラックチェーン”の正社員たち

22年前からさまざまな労働相談を取り扱っている、NPO法人労働相談センターの須田光照さんはこう説明する。

「リーマンショック以降、相談件数は激増しています。昨年は5027件と過去最高レベルに達しました。意外かもしれませんが、目立ったのは正社員からの相談ですね。非正規社員を上回り、過半数となりました。内容は、解雇問題や長時間労働、パワハラやセクハラなどなど。

非正規社員の不安定雇用が問題になっていますが、正社員といえど、けっして安定はしていないということです。こうした相談者のうち、とくに多かったのが居酒屋やファミレスといった飲食店チェーンやアパレルチェーンの社員でした」

たしかに最近も、「日本マクドナルド」「すかいらーく」「グルメ杵屋」などの社員が過労死認定されるなど、チェーン業態における問題が明るみに出ている。



ゴルフボール
QUOカード
ビジネス書が
抽選で当たる!

- 1 【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車！40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 2 【俺様社員の取扱説明書】
「誰もボクをわかってくれない」「平等」に育ち、努力も勝つことも知らない世代 2010.06.18
- 3 【業界別 半年先の景気を読む】
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め！ 2010.06.21
- 4 【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた電子書籍に保守的な日本出版業の未来神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 5 【Close Up】
“1億円以上”に翻弄されるニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21



預金を増やすだけでなく
金利も下がる
金利が0%になる

外貨での運用も魅力のひとつ
住宅ローン

ボーナスを
手元に残して
繰上げ返済と同じ効果!

特集
もう古い
繰上げ返済は
顧客満足度98%

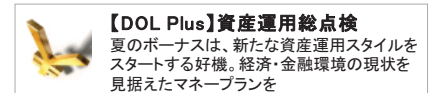
TOKYO STAR BANK
東京スター銀行

借り換えは
金利1%OFF

効率的にアプローチ！ネット広告に注目
外出時の社内NWアクセスを安全・快適に
プライベート・バンキングの真価とは何か？
成功事例を全社共有する「意外なワザ」
懇切丁寧！に学生をケアする女子大の人気



この娘に会える電子書籍。
iPhoneであの話題作を！



【DOL Plus】資産運用総点検
夏のボーナスは、新たな資産運用スタイルをスタートする好機。経済・金融環境の現状を見据えたマネープランを



育毛・養毛特集
あなたの頭皮健康ですか？
もう髪のことで悩またくない。
つや・コシ・ハリが戻ってくる！
スゴい育毛・養毛グッズはこちら

ほかにも居酒屋チェーン店店長の急性心筋梗塞が労災認定された「国・北大阪労基署(マルシェ事件)」、ファミレスのもと支配人が過労の末、寝たきりとなり、レストランを経営する「康正産業」が損害賠償を命じられた事件など、いわゆる“名ばかり店長”の問題が後を絶たない。

なぜ、チェーン店店長や社員は過重労働に苦しむ羽目となるのだろうか。

[次のページ>> 月間労働時間「400時間超」寝床は床に敷いた段ボール](#)

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | [次へ進む▶](#) [トップページへ戻る](#)

「格差社会の中心で友愛を叫ぶ」の最新記事

[▶ バックナンバー一覧](#)

最終回 偽装結婚に養子縁組…「戸籍を売りたい人々」がハマる危険すぎる罠 (2010.06.04)

第21回 生活苦と夫婦の不仲で「鬼父・鬼母」が急増!? 過去最多の児童虐待の裏に潜む悲しすぎる事情 (2010.05.21)

第20回 低収入、ストレス病の夫が捨てられる!? 家族崩壊を招く「謎のうつ100万人時代」 (2010.05.14)

第19回 ついに“健康格差”が広がり始めた!? がんでも病院に行けないワーキングプアたち (2010.05.07)

第18回 “抜け道”だらけで問題山積!? 派遣法改正でも「派遣切り」が終わらないワケ (2010.04.23)

ダイヤモンド・オンライン 本日のトップ記事

[▶ トップページへ](#)

- DOL特別レポート
アーカイブズから読む 中国人民元問題の深層
- 今週のキーワード 真壁昭夫
富士通と東芝の事業統合が暗示する「大再編時代」日本の携帯電話市場に“光”は見えるか?
- スティグリッツ教授の真説・グローバル経済
ユーロの失敗を認めて進むことも解決策の一つだ
- エコカー大戦争!
やっぱりそうだったのかアメリカ人!? 病み上がりのトヨタを悩ませる 大型車人気とエコカー伸び悩みの視界不良
- 週刊ダイヤモンド ITBizNews
グーグルは本当に怖がるべき相手なのか ~『グーグル秘録』著者 ケン・オーレッタに聞く
- SPORTS セカンド・オピニオン
デンマーク戦はドローでも決勝T進出 勝点を巡り思惑渦巻くグループリーグの面白さ

ダイヤモンド・オンライン 関連記事

[▶ トップページへ](#)

- キーワード 西川敦子, 格差社会, ブラック企業, 外食産業, チェーン店, 派遣社員, 非正規雇用
- 寺坂淳の株式天気予報
通信業界は景気変動の影響を受けにくい点で優位
- News&Analysis
“アルバイト以下”の待遇に喘ぐ 若手正社員の悲惨な職場事情
- 弁護士・永沢徹 企業乱世を読み解く
マクドナルド訴訟だけじゃない。「名ばかり管理職」蔓延の実体
- News&Analysis
派遣会社の「名ばかり正社員」悪労働環境に苦しむ特定派遣が急増中
- News&Analysis
あなたの会社は大丈夫? 不況で急増する「ブラック企業」の見分け方



特集:「スマート・ビジネス」
ビジネスのプロが知っておきたい意思決定ツールとして役立つ情報をワンストップで。



【iPadで週刊ダイヤモンド!】
「アップル丸かじり」「2010年ツイッターの旅」他、デジタル版で再発行!

話題の記事

- 【今週の週刊ダイヤモンド ここが見どころ】
ついに総合商社までもが参入開始! 「コンビニ農業」革命の全貌をレポート 2010.06.21
- 【野口悠紀雄 未曾有の経済危機を読む】
人口減少社会での公的年金の役割は、「長生きしすぎること」への保険である 2010.06.19
- 【Close Up】
“1億円以上”に翻弄される ニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21
- 【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた 電子書籍に保守的な日本出版業の未来 神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 【業界別 半年先の景気を読む】
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め! 2010.06.21
- 【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車! 40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 【住まいサーチ】
都心か郊外か、一戸建てかマンションか。こだわりのマイホーム選びを実現!
- 【DOL特別レポートSpecial】
1万マイル=1万ポイントで交換できるお得なカード。さらに便利な機能も!

特大号・特別定価号を含め、1年間(50冊)市価概算34,500円が、定期購読サービスをご利用いただく25,000円(送料込み)。9,500円、約13冊分お得です。さらに3年購読なら最大49%OFF。

▲ 詳しくはこちら

Keyword

EU 事業仕分け **民主党** ユーロ 消費税増税 トヨタ ハンガリー **マネジメント iPhone 中国 鳩山由紀夫** **菅直人** **ギリシャ** **グーグル**
小沢一郎 普天間 **アップル iPad**

Information

ビジネスマンのトレンド情報サイト「ダイヤモンドエイジ」が新装刊
セミナー依頼、講師派遣ならダイヤモンド・ビジネススタレント.com
自動車ファン必見! 「カー・アンド・ドライバー」ウェブ版はこちら

[無料会員登録](#) | [このサイトについて](#) | [お問い合わせ](#) | [ダイヤモンド社ホームページ](#) | [会社案内](#) | [プライバシーポリシー・著作権](#) | [広告掲載](#)



DIAMOND, Inc. All Rights Reserved.

TOP ▶ [経済・時事](#) ▶ [格差社会の中心で友愛を叫ぶ](#)


【第16回】2010年4月9日

西川敦子 [フリーライター]

▶ [バックナンバー](#) ▶ [著者・コラム紹介](#)

RSS最新記事 [twitter](#)に投稿する [印刷する](#) [文字](#) [ソーシャルブックマーク](#)

じつは派遣より悲惨!? “ブラック化”する外食・小売チェーンの正社員たち

◀ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ▶

「結婚願望ですか。この仕事と家庭生活を両立させるのは難しいと思いますよ。後輩社員で結婚したヤツがいるんですが、結局、退職しちゃいましたね。無理もないですよ。休みは月に数回あるかないか。その貴重な休みに外食だの買い物だのに付き合わされたら、体がたまりません。店じゃ些細なことで上司から毎日怒鳴られたり、とび蹴り食らわされたりしているんですから」

4代になれば体はボロボロ… 「将来に夢が描けない」

ただ、大塚さんの会社の場合、給与待遇は悪くない。年収は1年目で370～420万円、店長1年目の場合、500万円前後が相場だ。

「だけど、将来には夢が描けない」と大塚さん。

努力して出世したとしても、社員の95%は店長止まり。店長になれたとしても、業務のほとんどは高校生アルバイトの仕事とほぼ同じだ。シフトや発注以外に、自らの裁量でできる仕事はほとんどないのが現実である。

若いうちはまだいい。4代に突入すると体力的にきつくなり、若いアルバイトたちから邪魔者扱いされかねない。

「あの店長、使えないよね」

そんなレッテルを貼られたらもうおしまいだ。リーダーシップを失った店長の店は規律も何もなくなり、荒れる一方。シフトの穴埋めに四苦八苦しただけ、心身を壊し、やがて退職に追い込まれてしまうケースもある。

「4代の店長が高校生に手を合わせて、『お願い、出て。でないと、本当にオレもうムリ』と拝み倒しているのを何度も目にしました。パートのおばさんに言い負かされて泣いていたこともあった。実際、先のことを考えれば考えるほど不安が募りますね。だからいつも何も考えないようにしているんです」

価格競争の裏で急増する 「名ばかり大企業」店舗

少子化や不況などで、厳しい現実さらされている外食業界。日本フードサービス協会の調べによると、2009年における全業態トータルの年間売上は前年比98.5%。業態別では唯一、ファーストフードのみが売上102.5%と前年増だが、客単価は伸び悩んでおり、今年に入っても2カ月連続で前年を下回っている。

マネジメントを体系的に学び身につける
ドラッカー塾™



講座を体験できる無料説明会開催
8月3日(火)東京・5日(木)大阪

ダイヤモンド社

- 【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車！40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 【俺様社員の取扱説明書】
「誰もボクをわかってくれない」「平等」に育ち、努力も勝つことも知らない世代 2010.06.18
- 【業界別 半年先の景気を読む】
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め！ 2010.06.21
- 【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた電子書籍に保守的な日本出版業の未来神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 【Close Up】
“1億円以上”に翻弄されるニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21

「本物にこだわれば、
必然的にここにたどりつく」

情報を厳選してお届け。

効率的にアプローチ！ネット広告に注目

外出時の社内NWアクセスを安全・快適に

プライベート・バンキングの真価とは何か？

成功事例を全社共有する「意外なワザ」

懇切丁寧に学生をケアする女子大の人気



この娘に会える電子書籍。

iPhoneであの話作を！



【DOL Plus】資産運用総点検

夏のボーナスは、新たな資産運用スタイルをスタートする好機。経済・金融環境の現状を見据えたマネープランを

育毛・養毛特集
あなたの
頭皮
健康ですか？

もう髪のことで悩またくない。

つや・コシ・ハリが戻ってくる！
スゴい育毛・養毛グッズはこちら

消費者の低価格志向は、業界全体に猛烈な価格競争を巻き起こしている。「すき家」「松屋」に続き、「吉野家」が牛丼全品の値引きキャンペーンを開始したのは周知の通りだ。しかし、こうした価格競争を下支えしているのは、ほかでもない現場で働く人々。人件費カットのしわ寄せが社員たちを直撃している。

[次のページ>> 個人が強くなる方法とは](#)

◀ 前へ戻る

1


2

3

4

5

次へ進む▶

 [トップページへ戻る](#)

「格差社会の中心で友愛を叫ぶ」の最新記事

▶ [バックナンバー一覧](#)


最終回 偽装結婚に養子縁組…「戸籍を売りたい人々」がハマる危険すぎる罠 (2010.06.04)

第21回 生活苦と夫婦の不仲で「鬼父・鬼母」が急増!? 過去最多の児童虐待の裏に潜む悲しすぎる事情 (2010.05.21)

第20回 低収入、ストレス病の夫が捨てられる!? 家族崩壊を招く「謎のうつ100万人時代」 (2010.05.14)

第19回 ついに“健康格差”が広がり始めた!? がんでも病院に行けないワーキングプアたち (2010.05.07)

第18回 “抜け道”だらけで問題山積!? 派遣法改正でも「派遣切り」が終わらないワケ (2010.04.23)



期間限定キャンペーン実施中! 7/31まで!
10万円まで **60日間無利息**
詳しくはコチラ

ダイヤモンド・オンライン 本日のトップ記事

▶ [トップページへ](#)



DOL特別レポート
アーカイブズから読む 中国人民元問題の深層



今週のキーワード 真壁昭夫
富士通と東芝の事業統合が暗示する「大再編時代」日本の携帯電話市場に“光”は見えるか?



スティグリッツ教授の真説・グローバル経済
ユーロの失敗を認めて進むことも解決策の一つだ



エコカー大戦争!
やっぱりそうだったのかアメリカ人!? 病み上がりのトヨタを悩ませる 大型車人気とエコカー伸び悩みの視界不良



週刊ダイヤモンド ITBizNews
グーグルは本当に怖がるべき相手なのか ~『グーグル秘録』著者 ケン・オーレッタに聞く



SPORTS セカンド・オピニオン
デンマーク戦はドローでも決勝T進出 勝点を巡り思惑渦巻くグループリーグの面白さ

ダイヤモンド・オンライン 関連記事

▶ [トップページへ](#)



キーワード [西川敦子](#), [格差社会](#), [ブラック企業](#), [外食産業](#), [チェーン店](#), [派遣社員](#), [非正規雇用](#)



寺坂淳の株式天気予報
通信業界は景気変動の影響を受けにくい点で優位



News&Analysis
“アルバイト以下”の待遇に喘ぐ 若手正社員の悲惨な職場事情



弁護士・永沢徹 企業乱世を読み解く
マクドナルド訴訟だけじゃない。「名ばかり管理職」蔓延の実体



News&Analysis
派遣会社の「名ばかり正社員」悪労働環境に苦しむ特定派遣が急増中



News&Analysis
あなたの会社は大丈夫? 不況で急増する「ブラック企業」の見分け方



特集:「スマート・ビジネス」
ビジネスのプロが知っておきたい意思決定ツールとして役立つ情報をワンストップで。



【iPadで週刊ダイヤモンド!】
「アップル丸かじり」『2010年ツイッターの旅』他、デジタル版で再発行!



話題の記事



【今週の週刊ダイヤモンド ここが見どころ】
ついに総合商社までもが参入開始! 「コンビニ農業」革命の全貌をレポート 2010.06.21



【野口悠紀雄 未曾有の経済危機を読む】
人口減少社会での公的年金の役割は、「長生きしすぎること」への保険である 2010.06.19



【Close Up】
“1億円以上”に翻弄される ニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21



【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた 電子書籍に保守的な日本出版業の未来 神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21



【業界別 半年先の景気を読む】
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め! 2010.06.21



【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車! 40代の「エゴ」に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21



【住まいサーチ】
都心か郊外か、一戸建てかマンションか。こだわりのマイホーム選びを実現!



【DOL特別レポートSpecial】
1万マイル=1万ポイントで交換できるお得なカード。さらに便利な機能も!



週刊 **ダイヤモンド**
今なら図書カードプレゼント
最大**46,500円OFF**
なんと約**67冊分**お得

特大号・特別定価号を含め、1年間(50冊)市価概算34,500円が、定期購読サービスをご利用いただく25,000円(送料込み)。9,500円、約13冊分お得です。さらに3年購読なら最大49%OFF。

▲ 詳しくはこちら

Keyword

EU 事業仕分け **民主党** ユーロ 消費税増税 トヨタ ハンガリー **マネジメン** iPhone 中国 鳩山由紀夫 **菅直人** **ギリシャ** グーグル 小沢一郎 普天間 **アップル** iPad

Information

ビジネスマンのトレンド情報サイト「ダイヤモンドエイジ」が新装刊

セミナー依頼、講師派遣ならダイヤモンド・ビジネススタレント.com

自動車ファン必見! 「カー・アンド・ドライバー」ウェブ版はこちら

[無料会員登録](#) | [このサイトについて](#) | [お問い合わせ](#) | [ダイヤモンド社ホームページ](#) | [会社案内](#) | [プライバシーポリシー・著作権](#) | [広告掲載](#)



DIAMOND, Inc. All Rights Reserved.

TOP ▶ 経済・時事 ▶ 格差社会の中心で友愛を叫ぶ

格差社会の中心で、友愛を叫ぶ

【第16回】2010年4月9日

西川敦子 [フリーライター]

[バックナンバー](#) [著者・コラム紹介](#)

[RSS最新記事](#) [twitterに投稿する](#) [印刷する](#) [文字](#) [ソーシャルブックマーク](#)

じつは派遣より悲惨!? “ブラック化”する外食・小売チェーンの正社員たち

◀ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ▶

同様に価格競争の激しいアパレル業界でも実態は悲惨だ。ある大手紳士服チェーン店の店長(40代)は、売れ行き不振の責任をかぶり、月収20数万円と少ない給与の中から自腹で商品を購入し続けていた。袖を通さないスーツの数はなんと100着以上に及んでいるという。

チェーン展開企業の場合、店舗が“密室”と化してしまい、労働実情が本社のあざかり知らぬところとなりやすい。加えて厳しいノルマやコストカットの重圧もある。上司不在で責任を負う店長のプレッシャーは相当なものだろう。

また、少ない人的資源で店を支えなければならないという点では、中小・零細企業の経営者と同様だ。つまり、チェーン店の中には“名ばかり大企業”ともいべき店舗が少なくないのかもしれない。

ところで、ベンチャー系チェーンの中には、経営者を崇拜する社員たちが、自らサービス残業を買って出るケースもあるようだ。

ブラック企業の問題に詳しいNPO法人若者就職支援協会の黒沢一樹さんは、自身もベンチャー系の飲食店チェーンで働いた経験を持つ。

「1日の平均勤務時間は16時間くらいでしたね。サービス残業はあたりまえで、泊まりもありました。みんなけっこう自分から長時間労働をしているので、おかしいなと思い、『どうしてこんなに働くんですか』って聞いたことがあるんです。そうしたら『決まっているじゃないか。自分の成長のためだよ!』と……」

その店では社長が神様みたいに思われていて『あの人はすごい』『社長様さまです』ってみんな言い合っていた。たしかに店員は一生懸命接客していて、サービスの質は高かった。でも、それだけ働いて、正社員でも月20万円の給料って、どうなんだろう、と。結局、その会社は僕が辞めてまもなく潰れてしまいました」

首都圏青年ユニオンの河添誠書記長は「とくに急成長中のチェーンの場合、労働コンプライアンスが規模の拡大スピードに追いつかないケースがある」と指摘する。

「職場に味方」「資格を取得」 個人が強くなる方法とは――

大塚さんのように「正社員でも未来に夢が持てない」と感じる人は少なくないようだ。河添さんはその理由を、「会社が社員を育てなくなったせいだ」と分析する。

「大手ディスカウントチェーンで過重労働に苦しんだ揚句、うつを発症した若者がい

**ゴルフボール
QUOカード
ビジネス書が
抽選で当たる!**

抽選で当たる! 抽選で当たる! 抽選で当たる!

- 1 【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車! 40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 2 【俺様社員の取扱説明書】
「誰もボクをわかってくれない」「平等」に育ち、努力も勝つことも知らない世代 2010.06.18
- 3 【業界別 半年先の景気を読む】
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め! 2010.06.21
- 4 【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた電子書籍に保守的な日本出版業の未来神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 5 【Close Up】
“1億円以上”に翻弄されるニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21

日新火災

**乗合のご相談は
日新火災へ**

日新火災は、代理店の経営を明るくバックアップいたします。

[詳しくはこちら](#)

効率的にアプローチ! ネット広告に注目
外出時の社内NWアクセスを安全・快適に
プライベート・バンキングの真価とは何か?
成功事例を全社共有する「意外なワザ」
懇切丁寧に学生をケアする女子大の人氣

この娘に会える電子書籍。

iPhoneであの話作を!

【DOL Plus】資産運用総点検

夏のボーナスは、新たな資産運用スタイルをスタートする好機。経済・金融環境の現状を見据えたマネープランを

育毛・養毛特集
あなたの頭皮健康ですか?

もう髪のことで悩まなくない。
つや・コシ・ハリが戻ってくる! スゴい育毛・養毛グッズはこちら

るんですが、あるとき、彼がとても印象的な言葉を口にしたんです。『自分は会社にとって、ただの燃料だったんです』と。

初めは、妙なことを言うなと思いました。『道具扱いされた』などと表現するのが普通じゃないですか。それを彼は“燃料”といった。

[次のページ>> 会社と対等な関係を築けるよう努力すべき](#)

◀ 前へ戻る | 1 | 2 | 3 | **4** | 5 | 次へ進む ▶ [D トップページへ戻る](#)

「格差社会の中心で友愛を叫ぶ」の最新記事

▶ [バックナンバー一覧](#)

最終回 偽装結婚に養子縁組…「戸籍を売りたい人々」がハマる危険すぎる罠 (2010.06.04)

第21回 生活苦と夫婦の不仲で「鬼父・鬼母」が急増!? 過去最多の児童虐待の裏に潜む悲しすぎる事情 (2010.05.21)


第20回 低収入、ストレス病の夫が捨てられる!? 家族崩壊を招く「謎のうつ100万人時代」 (2010.05.14)


第19回 ついに“健康格差”が広がり始めた!? がんでも病院に行けないワーキングプアたち (2010.05.07)


第18回 “抜け道”だらけで問題山積!? 派遣法改正でも「派遣切り」が終わらないワケ (2010.04.23)


ダイヤモンド・オンライン 本日のトップ記事


▶ [トップページへ](#)


- 

DOL特別レポート
アーカイブズから読む 中国人民元問題の深層
- 

今週のキーワード 真壁昭夫
富士通と東芝の事業統合が暗示する「大再編時代」日本の携帯電話市場に“光”は見えるか?
- 

スティグリッツ教授の真説・グローバル経済
ユーロの失敗を認めて進むことも解決策の一つだ
- 



エコカー大戦争!
やっぱりそうだったのかアメリカ人!? 病み上がりのトヨタを悩ませる 大型車人気とエコカー伸び悩みの視界不良
- 


週刊ダイヤモンド ITBizNews
グーグルは本当に怖がるべき相手なのか ~『グーグル秘録』著者 ケン・オーレッタに聞く
- 


SPORTS セカンド・オピニオン
デンマーク戦はドローでも決勝T進出 勝点を巡り思惑渦巻くグループリーグの面白さ


ダイヤモンド・オンライン 関連記事


▶ [トップページへ](#)

- キーワード  [西川敦子](#), [格差社会](#), [ブラック企業](#), [外食産業](#), [チェーン店](#), [派遣社員](#), [非正規雇用](#)
- 

寺坂淳の株式天気予報
通信業界は景気変動の影響を受けにくい点で優位
- 

News&Analysis
“アルバイト以下”の待遇に喘ぐ 若手正社員の悲惨な職場事情
- 

弁護士・永沢徹 企業乱世を読み解く
マクドナルド訴訟だけじゃない。「名ばかり管理職」蔓延の実体
- 

News&Analysis
派遣会社の「名ばかり正社員」悪労働環境に苦しむ 特定派遣が急増中
- 

News&Analysis
あなたの会社は大丈夫? 不況で急増する「ブラック企業」の見分け方

特集

特集:「スマート・ビジネス」
ビジネスのプロが知っておきたい意思決定ツールとして役立つ情報をワンストップで。



【iPadで週刊ダイヤモンド!】
「アップル丸かじり」「2010年ツイッターの旅」他、デジタル版で再発行!



話題の記事

- 

【今週の週刊ダイヤモンド ここが見どころ】
ついに総合商社までもが参入開始! 「コンビニ農業」革命の全貌をレポート 2010.06.21
- 

【野口悠紀雄 未曾有の経済危機を読む】
人口減少社会での公的年金の役割は、「長生きしすぎること」への保険である 2010.06.19
- 

【Close Up】
“1億円以上”に翻弄される ニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21
- 

【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた 電子書籍に保守的な日本出版業の未来 神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 

【業界別 半年先の景気を読む】
アウトアプームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め! 2010.06.21
- 

【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車! 40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 

【住まいサーチ】
都心か郊外か、一戸建てかマンションか。こだわりのマイホーム、選びを実現!
- 

【DOL特別レポートSpecial】
1万マイル=1万ポイントで交換できるお得なカード。さらに便利な機能も!

Keyword

- EU 事業仕分け **民主党** ユーロ 消費税増税
- トヨタ ハンガリー **マネジメント** iPhone 中国 鳩山由紀夫 **菅直人** **ギリシャ** グーグル
- 小沢一郎 普天間 **アップル** iPad

Information

- ビジネスマンのトレンド情報サイト「ダイヤモンドエイジ」が新装刊
- セミナー依頼、講師派遣ならダイヤモンド・ビジネススタレント.com
- 自動車ファン必見! 「カー・アンド・ドライバー」ウェブ版はこちら

[無料会員登録](#) | [このサイトについて](#) | [お問い合わせ](#) | [ダイヤモンド社ホームページ](#) | [会社案内](#) | [プライバシーポリシー・著作権](#) | [広告掲載](#)

Powered by 

DIAMOND, Inc. All Rights Reserved.

経済 アジア 海外 政治 社会 環境問題

TOP ▶ 経済・時事 ▶ 格差社会の中心で友愛を叫ぶ



【第16回】2010年4月9日

西川敦子 [フリーライター]

▶ バックナンバー ▶ 著者・コラム紹介

RSS最新記事 | twitter|に投稿する | 印刷する | 文字 | ソーシャルブックマーク

じつは派遣より悲惨!? “ブラック化”する外食・小売チェーンの正社員たち

◀ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5

しかしよく考えたら、まさにいう通りなんです。道具は残りますが、燃料は燃やし尽くしたらあとに残らない。今の正社員には彼のように、生産性という火を燃やすための燃料として扱われる人が少なくないんですよ」

もちろん、会社とともに未来を夢見ることのできる社員はいい。だが、もしも入社した会社が“ブラックチェーン”や“ブラック企業”だったら、どうしたらいいのだろう。

前出の須田さんは「少しでも会社と対等な関係を築けるよう努力すべき」と助言する。

会社の空気に飲まれず、サービス残業は断る。できればタイムカードも記録しておく、上司の暴言や無理な指示があればメモをとっておく。また、同僚同士で情報共有し、お互い孤立しないように配慮する工夫も大切だ。

「法律上、雇い主と労働者とは対等の地位にあるということになっていますが、もちろん、現実には違う。労働者はじつに弱い立場に立たされているんです。だからこそ、普段から同僚同士で助け合い、困ったときに味方になってくれる人間を増やしておくといい。労働組合に入り、会社に対して言うべきことは言いながら、お互い健全な関係を築いていくという方法もあるでしょう」

もうひとつの方法として、資格取得がある。

ブラック企業で働いた揚句、体を壊し、フリーター生活を送っていた加藤洋平さん（仮名・29歳）は「電験3種」という資格を取得。これを武器にビル管理会社に就職した。会社に対する自分の意識は、以前とは大きく変わった、と感じている。

「昔の自分は会社に合わせてものごとを考え、行動してきたように思います。一個人としての考えがまったくなかった。だけど、年功序列や終身雇用で企業が正社員を守り育てた時代はとうに終わっている。自分で自分の働き方、人生を設計しなかったら、生き抜けない。フリーター時代にそう痛感しました。

そこで、資格を取得した一方、自分の働き方に合う会社を徹底的に探したんです。つまり、ストレスなく仕事ができそこそこ給料の高い会社を。だから面接の時も、有休とかシフトとかボーナスのことなんかをどんどん強気で質問しました。会社にどう思われたって自分の人生の方が大事ですから。就職後もその姿勢は変わりません。文句があれば、相手が上司であろうとはっきり伝えます」

今後、不況が長引けばブラック化する企業も増えていく。会社と個人がどう向き合い、お互いの夢をどう実現していくか。今、まさに問い直される時代なのかもしれない

！ 価値ある情報はこちら

DIAMOND
online plus

ダイヤモンドオンライン plus

住宅優遇制度を徹底活用する
今、知りたい
賢い「住まい」の選び方

ただ今公開中

≫ 詳しくはこちら

- 1 【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車！40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21
- 2 【俺様社員の取扱説明書】
「誰もボクをわかってくれない」「平等」に育ち、努力も勝つことも知らない世代 2010.06.18
- 3 【業界別 半年先の景気を読む】
アウトドアブームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め！ 2010.06.21
- 4 【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた電子書籍に保守的な日本出版業の未来神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21
- 5 【Close Up】
“1億円以上”に翻弄されるニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21

日新火災

乗合のご相談は
日新火災へ

日新火災は、代理店の経営を
明るくバックアップいたします。

◯ 詳しくはこちら

効率的にアプローチ！ネット広告に注目
外出時の社内NWアクセスを安全・快適に
プライベート・バンキングの真価とは何か？
成功事例を全社共有する「意外なワザ」
懇切丁寧に学生をケアする女子大の人気

この娘に会える電子書籍。

iPhoneであの話作を！

【DOL Plus】資産運用総点検

夏のボーナスは、新たな資産運用スタイルをスタートする好機。経済・金融環境の現状を見据えたマネープランを

育毛・養毛特集
あなたの頭皮健康ですか？

もう髪のことで悩またくない。
つや・コシ・ハリが戻ってくる！
スゴい育毛・養毛グッズはこちら

い。

参照:「外食産業の裏側」(アルファポリス 外食産業の裏側の管理人・著)

◀ 前へ戻る

1 | 2 | 3 | 4 | 5

▶ トップページへ戻る

「格差社会の中心で友愛を叫ぶ」の最新記事

▶ パックナンバー一覧

最終回 偽装結婚に養子縁組…「戸籍を売りたい人々」がハマる危険すぎる罠 (2010.06.04)

第21回 生活苦と夫婦の不仲で“鬼父・鬼母”が急増!? 過去最多の児童虐待の裏に潜む悲しすぎる事情 (2010.05.21)

第20回 低収入、ストレス病の夫が捨てられる!? 家族崩壊を招く「謎のうつ100万人時代」 (2010.05.14)

第19回 ついに“健康格差”が広がり始めた!? がんでも病院に行けないワーキングプアたち (2010.05.07)

第18回 “抜け道”だらけで問題山積!? 派遣法改正でも「派遣切り」が終わらないワケ (2010.04.23)

ダイヤモンド・オンライン 本日のトップ記事

▶ トップページへ



DOL特別レポート
アーカイブズから読む 中国人民元問題の深層



今週のキーワード 真壁昭夫
富士通と東芝の事業統合が暗示する「大再編時代」日本の携帯電話市場に“光”は見えるか?



スティグリッツ教授の真説・グローバル経済
ユーロの失敗を認めて進むことも解決策の一つだ



エコカー大戦争!
やっぱりそうだったのかアメリカ人!? 病み上りのトヨタを悩ませる 大型車人気とエコカー伸び悩みの視界不良



週刊ダイヤモンド ITBizNews
グーグルは本当に怖がるべき相手なのか ~『グーグル秘録』著者 ケン・オーレッタに聞く



SPORTS セカンド・オピニオン
デンマーク戦はドローでも決勝T進出 勝点を巡り思惑渦巻くグループリーグの面白さ

ダイヤモンド・オンライン 関連記事

▶ トップページへ

キーワード 西川敦子, 格差社会, ブラック企業, 外食産業, チェーン店, 派遣社員, 非正規雇用



寺坂淳の株式天気予報
通信業界は景気変動の影響を受けにくい点で優位



News&Analysis
“アルバイト以下”の待遇に喘ぐ 若手正社員の悲惨な職場事情



弁護士・永沢徹 企業乱世を読み解く
マクドナルド訴訟だけじゃない。「名ばかり管理職」蔓延の実体



News&Analysis
派遣会社の「名ばかり正社員」悪労働環境に苦しむ 特定派遣が急増中



News&Analysis
あなたの会社は大丈夫? 不況で急増する「ブラック企業」の見分け方



特集:「スマート・ビジネス」
ビジネスのプロが知っておきたい意思決定ツールとして役立つ情報をワンストップで。



【iPadで週刊ダイヤモンド!】
「アップル丸かじり」「2010年ツイッターの旅」他、デジタル版で再発行!



話題の記事



【今週の週刊ダイヤモンド ここが見どころ】
ついに総合商社までもが参入開始!「コンビニ農業」革命の全貌をレポート 2010.06.21



【野口悠紀雄 未曾有の経済危機を読む】
人口減少社会での公的年金の役割は、「長生きしすぎる」ことへの保険である 2010.06.19



【Close Up】
“1億円以上”に翻弄される ニッポン「役員報酬開示」狂騒曲 2010.06.21



【日本を元気にする経営学教室】
iPadを買って、使って、考えた 電子書籍に保守的な日本出版業の未来 神戸大学大学院経営学研究科教授 加登豊 2010.06.21



【業界別 半年先の景気を読む】
アウトアプームは“単なる流行”ではない。「山スカ」大ヒットの裏にある消費者の欲求変化を掴め! 2010.06.21



【はい上がれる人、はい上がれない人——「負け組社員」リベンジの十字路口】
強欲と嫉妬にまみれた番組制作現場は火の車! 40代の“エゴ”に潰された28歳プロデューサー 2010.06.21



【住まいサーチ】
都心か郊外か、一戸建てかマンションか。こだわりのマイホーム選びを実現!



【DOL特別レポートSpecial】
1万マイル=1万ポイントで交換できるお得なカード。さらに便利な機能も!

特大号・特別定価号を含め、1年間(50冊)市価概算34,500円が、定期購読サービスをご利用いただく25,000円(送料込み)。9,500円、約13冊分お得です。さらに3年購読なら最大49%OFF。

Keyword

EU 事業仕分け **民主党** ユーロ 消費税増税 トヨタ ハンガリー **マネジメント iPhone 中国 鳩山由紀夫** **菅直人** **ギリシャ** **グーグル** **小沢一郎** **普天間** **アップル iPad**

Information

ビジネスマンのトレンド情報サイト「ダイヤモンドエイジ」が新装刊

セミナー依頼、講師派遣ならダイヤモンド・ビジネススタレント.com

自動車ファン必見!「カー・アンド・ドライバー」ウェブ版はこちら

無料会員登録

このサイトについて

お問い合わせ

ダイヤモンド社ホームページ

会社案内

プライバシーポリシー・著作権

広告掲載

Powered by

